

● ログインをする

ログインIDと登録されているパスワードが必要になります。



① ログインIDとパスワードを入力します。

② [ログイン] ボタンをクリックします。



数回ログインに失敗するとロックがかかります。30分間ご利用できません。ご注意ください。
自動的にIDやパスワードを記憶する「オートコンプリート機能」を設定されている場合、正常にログインできない場合があります。

ログインID・パスワード関連

● ログインIDがわからない

JDSのログインIDは「1」から始まる12桁のIDか、「2」から始まる9桁のIDとなります。

反響お知らせメール/未開封反響通知が届いている場合は、メール本文内にログインIDの記載があります。

どうしてもご不明な場合は、サポートセンターに直接お電話にてご連絡ください。

ご本人様確認後にログインIDを口頭でお伝えすることができます。

※ JDSのログインIDは入稿分析システムのIDとは異なります。

● パスワードがわからない

サポートセンターでもパスワードはわからない情報となっております。ログイン画面からパスワード再発行を行ってください。

パスワード再発行方法 (JDS操作マニュアル p.41)

1. ログイン画面の「パスワード再発行」を押下
 2. ログインIDとJDSに登録されているPC用メールアドレスを入力の上、「パスワード再発行」ボタンを押下
 3. 登録アドレス宛に再発行通知が届く(メール到着までお時間を頂く場合がございます)
 4. JDSログイン画面からログインIDと再発行通知の本文に記載されている仮パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下
 5. パスワード変更画面で、改めて仮パスワードから今後ご利用頂くパスワードへご変更
- ※パスワード変更画面「現在のパスワード」欄は再発行通知記載の仮パスワードとなります。

● 心当たりのパスワードはあるが、一致しないとエラーメッセージが表示される

まず、パスワードの入力にお間違いがないかご確認ください。

もし、複数名でJDSをご利用されている場合は、他のご担当者様がパスワード変更をされていないかをご確認ください。

それでもログインできない場合は、ログイン画面からパスワード再発行を行ってください。

※登録メールアドレスが不明、現在使われていない場合はサポートセンターへご連絡ください。

● パスワード再発行したが、再発行通知が届かない

再発行完了画面から、再発行通知が届くまで、お時間をいただく場合がございます。

パスワード再発行後は、仮パスワードへ書き換わっておりますので、今までご使用頂いていたパスワードではログインができません。

仮パスワード到着までお待ちください。

複数回、パスワード再発行を行った場合は、再発行する度に、仮パスワードが変更されますので、

一番最後に届く再発行通知の仮パスワードがログイン時に有効なものとなります。

※30分以上たってもメールが届かない場合はサポートセンターへご連絡ください。

ご入力関連

● ログインIDの桁数が足りない

JDSのログインIDは「1」から始まる12桁の数字、もしくは「2」から始まる9桁の数字です。
入力されているログインIDの桁数をお確かめください。 ※JDSのIDは入稿分析システムのIDとは異なります。

● ログインID・パスワードをコピー貼り付けした際、スペースも1文字としてカウントされている

スペースも一緒にコピーされてしまうと、1文字としてカウントされ、登録されているログインID・パスワード情報と不一致のため、ログインできない状態となります。スペースが入らないようにコピーし、貼り付け後、必ずログインID欄の桁数とパスワード欄の黒丸の数を確認し、「ログイン」ボタンを押下してください。

● パスワードの入力に誤りがある

パスワード欄にパスワードを直接ご入力頂くと黒丸になって、入力されている文字が確認できません。以下の操作をお試しください。

パソコンの「メモ帳」機能を使用する方法 (Windows)

1. メモ帳を立ち上げる (スタートボタン→すべてのプログラム→アクセサリ→メモ帳)
2. メモ帳にログインID・パスワードを入力
3. メモ帳に入力したログインID・パスワードをJDSのログインID欄・パスワード欄にそれぞれコピーして貼り付け (コピーの際スペースが入らないようお気を付けてください)
4. ログインボタンを押下

● CapsLockがかかっている

CapsLockがかかっていることに気づかず、パスワードを入力されると、登録されている情報と不一致となり、ログインできない状態となります。上記記載のパスワードを「メモ帳」などで確認しながら入力する方法で、CapsLockがかかっているかをお確かめください。

CapsLockがかかっている場合は解除をしてください。

CapsLock解除方法(Windows) → 「Shift」+「CapsLock英数」

※CapsLockとは 半角大文字入力モード、半角のアルファベットが全て小文字ではなく大文字で入力される

● 数字が入力できない (NumLockがかかっている)

キーボード「NumLock」キーを押して、数字入力モードをオンにしてください。

※NumLockとは 数字入力モードのオン・オフを行うキー

● アカウントロックがかかっている

入力を続けて何回かお間違いになるとアカウントロックがかかります。アカウントロック中は正しいログインID・パスワードを入力してもログイン頂けません。ロックは30分で自動解除となりますので、解除後に再度ログインをお試しください。それでもログインできない場合は、サポートセンターまでご連絡ください

動作保障外の環境・機能をご使用の場合

● ログインID・パスワードを入力する際オートコンプリートを使用している

JDSではオートコンプリート機能の動作保障はしておりません。ログインできる時と、できない時が発生する可能性があります。

ログインID・パスワードはお手数ですが直接手入力いただくようお願いいたします。

※オートコンプリートとは ログインID・パスワードなど、過去に入力した内容を記録。次の入力内容を予測しあらかじめ表示する機能

● 推奨環境外の端末・ブラウザを使用している

JDSはWindows端末および「Microsoft Edge」「Google Chrome」ブラウザのみ動作保証しております。

※Macでのご利用は動作保証しておりません。